

ขั้นตอนและกำหนดเวลาการรับฟัง ปัญหา ข้อร้องเรียน และการช่วยเหลือให้การสนับสนุนประชาชน  
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลท่าบองหลวง

ปัญหา / ข้อร้องเรียน

๑. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๒. การรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชน
๓. การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
๔. ปัญหาอื่น ๆ

หลักฐาน

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
๒. สำเนาทะเบียนบ้าน
๓. เอกสารอื่น ๆ เช่น รูปถ่าย

ยื่นคำร้องพร้อม

ตรวจสอบเอกสาร / หลักฐาน  
ใช้เวลา ๑ นาที

ตรวจสอบพื้นที่  
ใช้เวลา ๑ นาที

ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ  
ประมาณ ๒ วัน  
กรณีพิจารณางบประมาณรายจ่าย

ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ  
ประมาณ ๑ ชั่วโมง ๑๐ นาที  
กรณีให้การสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์

รายงานผู้บริหาร  
ใช้เวลา ๕ นาที

ประชุมคณะบริหารเพื่อพิจารณา อนุมัติ  
ใช้เวลา ๓๐ นาที

ผู้บริหารอนุมัติ  
ใช้เวลา ๕ นาที